

### PROCEDIMIENTO DE REPOSICIÓN DE PRECINTOS

La solicitud de precintos adicionales y pago debe realizarse mediante la [extranet](#), desde la opción: EXPORTACIÓN -> REPOSICIÓN DE PRECINTO ([Manual](#)), seleccionando “Nuevo”.

#### 1. Documentos por tipo de solicitud de reposición:

- Los sustentos para la reposición deben ser cargados en la solicitud de reposición.
- Para la carta de embarcador, debe usarse el formato que genera la Extranet posterior al registro de la solicitud.
- Para la evidencia de precintos usados (precintos rotos y etiqueta retirado del contenedor), la foto debe tener la numeración visible.

Documentos por tipo de solicitud	Carta de embarcador del Booking	Copia de DAM (canal rojo)	Notificación de Aduana sobre BOE	Foto de precintos	Denuncia Policial	Declaración Jurada
Aforo	x	x		x		
Apertura - Otros	x			x		
Pérdida	x					x
Robo	x				x	

#### 2. Recojo de precintos por reposición

- Contrans: Av. Ex-Fundo Oquendo (Puerta C).  
Referencia: Alt. Km 8.5 Av. Nestor Gambetta Antes Av. Oquendo
- DPW Logistics Callao: Av. Néstor Gambetta 55, Callao 07046 (Puerta 1-Garita)  
Referencia: Al costado de TASA y al frente de TPP.
- Terminales Portuarios Peruanos: Av. Néstor Gambetta S/N Fundo La Taboada Parcela 2 – Callao.  
Referencia: Frente Al Óvalo 200 Millas – TPP4
- DPW Logistics Paita: Zona Industrial II Mz F Lt 1. (Puerta 1 – Identificaciones)  
Referencia: Carretera Paita – Sullana

*Nota: A partir del 01 Nov 2021, se aplica el recargo de “Reasignación de precinto”.*

*Seal reassignment fee: Cargo administrativo por reasignación de cada precinto en un contenedor o reserva distinto al asignado previamente por el depósito.*

#### CONTACTOS MERCATOR PERÚ

En caso de tener alguna duda o requiera soporte pueden contactarnos mediante nuestros canales:

- WhatsApp [908809165](https://wa.me/908809165)
- Email [servicedesk@mercator.pe](mailto:servicedesk@mercator.pe)