

MANUAL DE SOLICITUD DE SERVICIOS ADICIONALES

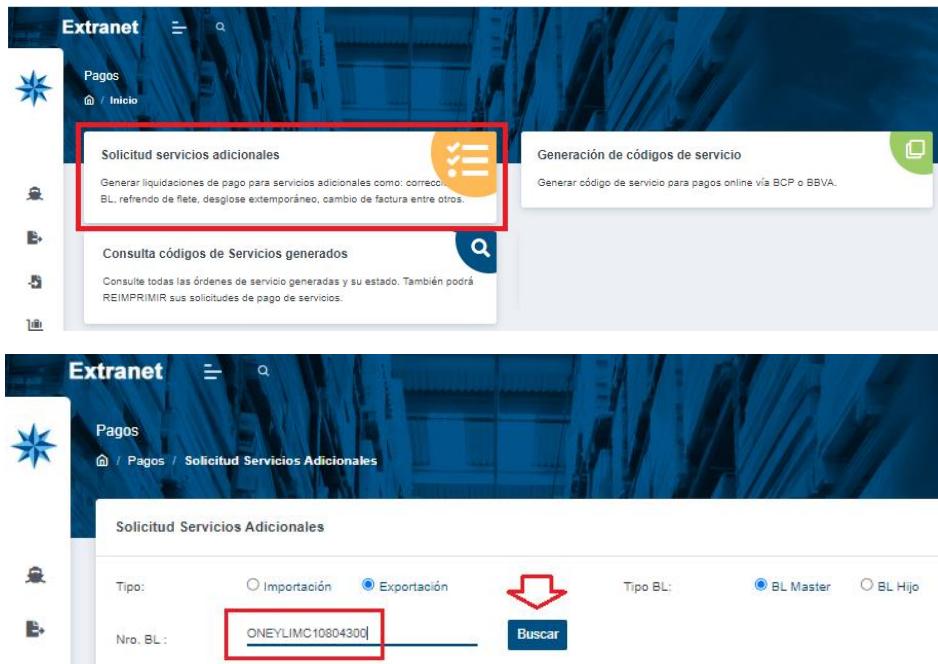
1. Ingresar a la extranet de Mercator <http://www.grupotransmeridian.pe/extranet/>

De no contar con usuario y contraseña, dar click en **crear cuenta**.

Nota: Para todo pago que requiera realizar el **Agente de aduana u Operador logístico** a nombre del consignatario o embarcador deberán encontrarse asignados como tal en extranet. Para más información, puede contactar a servicedesk@mercator.pe

Manual de asignación publicado en: Trámites -> asignación de agente de aduana u O.L

2. Ingresar a: PAGOS > Solicitud de servicios adicionales



The top screenshot shows the main dashboard of the Extranet. It has a sidebar with icons for Pagos, Consulta códigos de servicios generados, and Generación de códigos de servicio. A red box highlights the 'Solicitud servicios adicionales' button, which has a yellow icon with three horizontal bars.

The bottom screenshot shows the 'Solicitud Servicios Adicionales' page. It has a sidebar with icons for Pagos, Importación, Exportación, and BL Master/BL Hijo. The main form has fields for 'Tipo:' (Importación selected), 'Nro. BL:' (containing 'ONEYLIMC10804300'), and a 'Buscar' button. A red box highlights the 'Nro. BL:' input field.

3. Seleccionar el tipo de operación y concepto a pagar



The screenshot shows the 'Solicitud Servicios Adicionales' page. It has a sidebar with icons for Pagos, Nave / Viaje, Cliente, Ag. Aduana, Facturar a:, and Ingrese Nro. de RUC:. The main form has fields for 'Nave / Viaje' (SEASPAN BEAUTY V.2141E), 'BL Master' (ONEYLIMB215344), 'BL Hijo', 'Cliente' (IJI S.A.C. AGENTES DE ADUANA), and 'Ag. Aduana'. A red box highlights the 'Servicios Adicionales' dropdown menu, which is open to show a list of service codes and descriptions. A red arrow points from the 'Servicios Adicionales' label to the dropdown menu.



Denominación del servicio	Tipo de operación	Descripción del servicio	Unidad de cobro
Import B/L issue	Importación	Cargo administrativo por la emisión del B/L	BL
Import B/L reissue	Importación	Cargo administrativo por la reimpresión del B/L	BL
Import B/L amendment	Importación	Cargo administrativo por la revisión y corrección del BL original físico consignando el sello de refrendo.	BL
Maritime freight endorsement	Importación	Cargo administrativo por refrendo de la descripción del flete en el BL original.	BL
Aprobación de solicitud/cambio direcciónamiento extemporáneo	Importación	Cargo aplicado para la gestión de aprobación de solicitudes y/o cambios de direccionamientos posterior al plazo establecido en la Extranet. No incluye los costos adicionales que puedan generarse con el terminal.	BL
Export B/L amendment	Exportación	Corrección BL expo. Cargo administrativo por corrección de la información en el BL para destino.	BL
Administrative charges for issuing B/L at destination	Exportación	Cargo administrativo generado por el envío de Express Release o emisión de BLs en destino.	BL
Export B/L reissue	Exportación	Cargo administrativo por la reimpresión del B/L original.	BL
Registro de Desglose Extemporáneo (Extranet)	Todos	Cargo administrativo por registro de desglose en la Extranet a partir del 5to día calendario contado desde el mismo día del zarpe.	BL
Trámite de Autoliquidación	Todos	Cargo administrativo para la generación de autoliquidación para pago de multa a la Aduana peruana.	BL
Administrative charges due to invoice reissue	Todos	Cargo administrativo por cambio de factura (Incluye la emisión de nota de crédito y nueva factura).	Factura
Solicitud devolución por depósito errado	Todos	Servicio administrativo para gestionar la devolución de un depósito efectuado en nuestra cuenta por error.	Factura

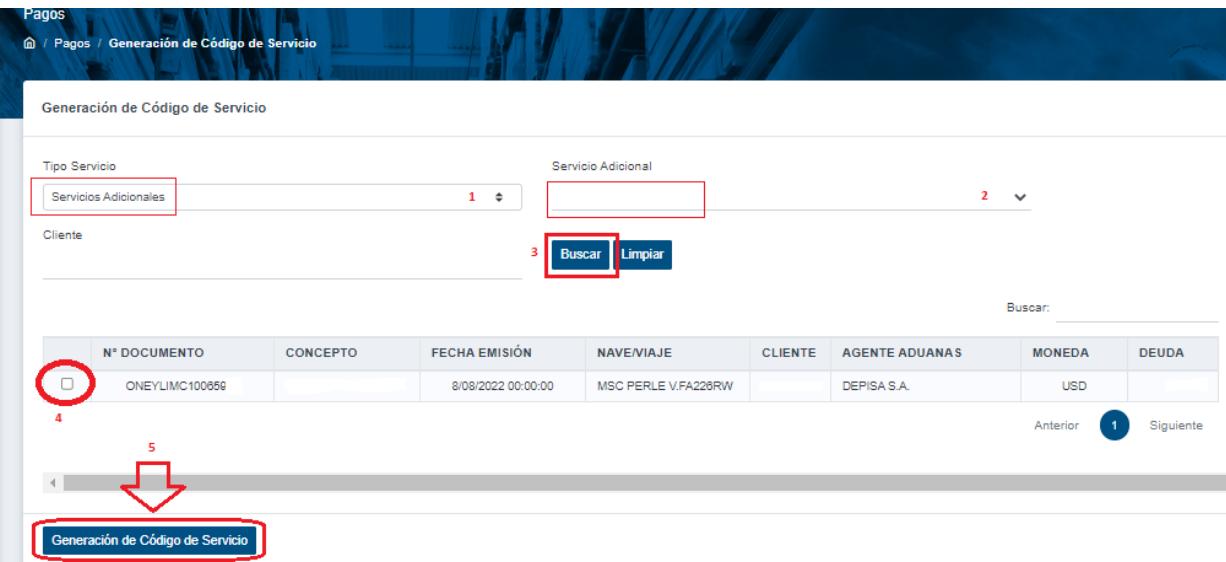
4. Actualizar los datos para facturación

The screenshot shows the 'Solicitud Servicios Adicionales' (Additional Services Request) page. The page header indicates the user is in the 'Pagos' (Payments) section under 'Solicitud Servicios Adicionales'. The main form fields include:

- Nave / Viaje: SEASPAN BEAUTY V.2141E
- BL Master: ONEYLIMB21534400
- BL Hijo
- Cliente: PESQUERA EXALMAR S.A.A.
- Ag. Aduana: IJI S.A.C. AGENTES DE ADUANA
- Servicios Adicionales: (dropdown menu)
- Facturar a: Ingrese Nro. de RUC: 20602652204 (highlighted with a red box and circled with a red line)
- Razón Social: MERCATOR PERU - OPERADOR LOGISTICO S.A.C.
- Dirección Fiscal: AV. CANAVAL Y MOREYRA NRO. 340 (PISO 11) LIMA - LIMA - SAN ISIDRO
- Buttons: Agregar (highlighted with a red box and circled with a red line), Cancelar

5. Para generar el código de pago web, ingresar a: [Pagos > Generación de códigos de servicio](#)

→ Seleccionar el BL a pagar y dar click en: [Generar Solicitud de Pago de servicios](#)



Generación de Código de Servicio

Tipo Servicio: Servicios Adicionales Servicio Adicional:

Cliente: [Buscar](#) [Limpiar](#)

Nº DOCUMENTO	CONCEPTO	FECHA EMISIÓN	NAVE/VIAJE	CLIENTE	AGENTE ADUANAS	MONEDA	DEUDA
<input type="checkbox"/> ONEYLIMC100659		8/08/2022 00:00:00	MSC PERLE V/FA226RW		DEPISA S.A.	USD	

Anterior 1 Siguiente

Generación de Código de Servicio

<<Solicitud para pago>>



SOLICITUD DE PAGO DE SERVICIO

CLIENTE: S.A.
CONCEPTO DE PAGO: LIQUI
NOMBRE DE LA CUENTA: SERVICIOS LOCALES DOLARES
NUMERO SERVICIO: 2020011644

Se deja constancia que el cliente ha emitido su solicitud de pago correspondiente al servicio de LIQUI los cuales se detallan a continuación:

Tipo	Documento	Monto
LG	ONEYLIMV17000000	25.96

Total USD. 25.96

Les informamos que pueden realizar el pago de los servicios en las oficinas del BCP y BBVA a través de cualquiera de sus canales disponibles: Ventanillas, Agentes, Banca por Internet, Banca Móvil con total confianza y seguridad.

Tener en cuenta que en todos los casos deberás indicar el número de servicio

Banco de Crédito **BCP** BBVA Continental

6. Realizar la cancelación como PAGO DE SERVICIOS con los bancos BCP o BBVA

- [Banca por internet BCP o BBVA](#)
- [Telecrédito BCP](#)
- [Net Cash BBVA](#)
- [Ventanilla del Banco BCP o BBVA](#)



MERCATOR PERU

GRUPO TRANSMERIDIAN

PAGOS BCP (BANCO DE CRÉDITO DEL PERÚ)

1. Telecrédito: Operaciones Monetarias > Pagos Varios > Pagos de servicios

The screenshot shows the BCP Telecrédito homepage. The top navigation bar includes links for Consultas, Operaciones monetarias (with 'Pagos varios' highlighted), Administración, Web Proveedores, and Servicio al cliente. A user profile at the top right shows 'Bienes raíces' and a log-in option. The main menu on the left lists various services like Transferencias, Pagos Masivos, Factoring Electrónico, and Pagos varios (which is also highlighted). A large blue callout box points to the 'Pago de servicios' link under the 'Pagos varios' section. The background features a woman working at a desk with a computer.

2. Banca por Internet BCP

The screenshot shows the BCP Banca por Internet homepage. The top navigation bar includes links for INICIO, TRANSFERENCIAS, PAGOS (highlighted), MAS OPERACIONES, and a user profile. A dropdown menu for 'PAGOS' shows options like 'Pagar un servicio' (which is highlighted), 'Pagar tarjetas de crédito', 'Pagar letras y facturas', and 'Pagar créditos'. Below this, a search bar contains 'MERCATOR PERU OPERADOR LOGISTICO SAC'. A search result for 'Mercator Peru Operador Logistico Sac' is shown, with 'Servicios locales dólares' highlighted. A large blue curved arrow points from this result to the right side of the screen. On the right, a 'Pago de servicio' form is displayed. It asks for 'Empresa' (Mercator Peru Operador Logistico Sac), 'Categoría' (Empresas diversas), and 'Servicio a pagar' (Servicios locales dólares). It also shows 'Número de servicio' (2018040104) and 'Titular' (TU ADUANAS S.A.C.). Under 'Cuenta Origen', it says 'Selecciona una cuenta o tarjeta de crédito'. A section for 'Elige los documentos a pagar' is present, with a note about document selection. At the bottom, a table shows a single item: 'Recibo 2018040104' with 'Deuda US\$ 528.64', 'Mora US\$ 0.00', 'Cargo Fijo US\$ 0.00', 'Comisión US\$ 0.00', 'F. Vencimiento 23/04/2018', and 'Monto US\$ 528.64'. The total amount is listed as 'Monto total a pagar: US\$ 0.00'. Buttons for 'Volver' and 'Continuar' are at the bottom.



GRUPO TRANSMERIDIAN
PAGOS BBVA (BANCO CONTINENTAL)

3. Net Cash



4. Banca por Internet BBVA



The screenshot shows the 'Pago de servicios' section of the BBVA website. It includes a search interface for finding institutions or companies, with a red box highlighting the 'Nombre' field containing 'Mercator' and the 'Buscar' button. To the right, a sidebar lists various payment options, with a red box highlighting the 'Pago de servicios' link. Below the sidebar, there is a section for frequent operations like 'TARJETA CMR KEY' and 'BANBIF KEY'.



The screenshot shows the second step of the payment process: 'Ingresar datos de Instituciones y Empresas'. It displays a table with a single row for 'MERCATOR SERVICIO LOCALES ME'. The 'NUMERO DE SERVICIO' field contains '2018040104', which is highlighted with a red box. Below the table, it says 'Selección los recibos pendientes que desea pagar:' followed by another table with one row selected, indicated by a red box around the checkbox. The 'Siguiente' button at the bottom right is also highlighted with a red box.