



MERCATOR PERU

GRUPO TRANSMERIDIAN

MANUAL DE SOBREESTADÍA

2021

**GRUPO TRANSMERIDIAN
MERCATOR PERÚ**





MERCATOR PERU

GRUPO TRANSMERIDIAN

BIENVENIDOS

Ingresar al link de nuestra plataforma web

<https://www.grupotransmeridian.com.pe/extranet/>



Ingresar USUARIO + CONTRASEÑA

Seleccionar: ROL ASIGNADO





CONSULTA DE DÍAS LIBRES

1. CONSULTA DE DÍAS LIBRES OTORGADOS POR LA LÍNEA ONE

1.1 Ingresar a la prestaña SOBREESTADÍA -> CONSULTA Y CREACIÓN DE LIQUIDACIÓN SOBREESTADÍA

MERCATOR PERU Extranet

INICIO ITINERARIOS EXPORTACION IMPORTACION SOBREESTADIA VISTO BUEN Consulta y Creación de Liquidación Sobreestadía Consulta Memo de Devolución

Bienvenid@s

Consulta de depósito de vacíos para devolución de contenedor

Tipo de Búsqueda: BL Master Contenedor

Número: Buscar Limpiar

[Manual Consulta de depósito de vacíos para devolución de contenedor](#)

1.2 Colocar N° de MBL en trámite

MERCATOR PERU Extranet

INICIO ITINERARIOS EXPORTACION IMPORTACION SOBREESTADIA VISTO BUEN Consulta y Creación de Liquidación Sobreestadía Consulta Memo de Devolución

Bienvenid@s

Sobreestadía - Cálculo de sobreestadía

Tipo de Búsqueda: BL Master Contenedor

Número: ONEYSELV57444300 **Buscar** Limpiar

Usuario: CGALLARDO
Cliente: MERCATOR PERU - OPERADOR LOGÍSTICO S.A.C.
Rol asignado: ADMINISTRADOR

1.3 Podrá verificar datos de MBL en trámite, y visualizar fecha de Vencimiento de MEMO

Sobreestadía - Cálculo de sobreestadía

Tipo de Búsqueda: BL Master Contenedor

Número: ONEYRICAU0583400 **Buscar** Limpiar

Panel de Resultado

Bill Of Lading		Consignatario			Nave/Viaje		Arribo		Servicio	Línea	Nº Doc.
ONEYRICAU0583400					ALIOTH V.20028N - PAITA		14/07/2020 16:00:00		GPX	ONE	

Consulte el monto de acuerdo a una fecha estimada de devolución: Cálcular monto

NOTA: Los días libres por sobreestadía y las fechas que se muestran son información PROVISIONAL.

La actualización final de los días libres se encontrará disponible 24 horas posterior a la descarga del contenedor (contados a partir del día siguiente hábil).

Seleccionar todos los Cntrs **Generar Liquidación**

Contenedores Autorizados

	Contenedor	Tipo	Pies	Fec. Descarga	Inic. Día Lib.	Fin Día Lib.	Inicio Mora	Venc. Memo	Ent. Vacío (F. Real)	Ent. Vacío (F. Estimado)	Días Libres	Días Sobreestadía	Nº Autorización	Estado ASC	Monto US\$	Nº Liq	Estado Liq.
	BEAU5359238	HC	40	15/07/2020	16/07/2020	22/07/2020	23/07/2020	22/07/2020		24/12/2020	7			53687	<input type="checkbox"/>		

FACTURACIÓN: El documento que se emitirá será una factura de no domiciliado (Invoice de ONE Singapur), la cual se encontrará habilitado para su descarga 48 horas posterior a la devolución total de los contenedores que amparan el BL. Ruta: CONSULTA > Consulta Invoice.



DEPÓSITO DE DEVOLUCIÓN

2. CONSULTA DE DEPÓSITO DE DEVOLUCIÓN Y MEMO GENERADO

2.1 Ingresar a SOBREESTADÍA -> CONSULTA MEMO DE DEVOLUCIÓN

Bienvenid@s

Consulta de depósito de vacíos para devolución de contenedor

Tipo de Búsqueda: BL Master Contenedor

Número: Buscar Limpiar

Manual Consulta de depósito de vacíos para devolución de contenedor

INICIO ITINERARIOS EXPORTACIÓN IMPORTACIÓN SOBREESTADÍA VISTO BUENO Consulta y Creación de Liquidación Sobreestadía Consulta Memo de Devolución

2.2 Efectuar búsqueda con su n de Mbl o contenedor

Bienvenid@s

Consulta de depósito de vacíos para devolución de contenedor

Tipo de Búsqueda: BL Master Contenedor

Número: Buscar Limpiar

Manual Consulta de depósito de vacíos para devolución de contenedor

INICIO ITINERARIOS EXPORTACIÓN IMPORTACIÓN SOBREESTADÍA VISTO BUENO

2.3 Le permitirá visualizar depósito para devolución de contenedor, dirección de depósito y si el memo se encuentra generado.

Bienvenid@s

Consulta de depósito de vacíos para devolución de contenedor

Tipo de Búsqueda: BL Master Contenedor

Número: Buscar Limpiar Vista previa

Manual Consulta de depósito de vacíos para devolución de contenedor

Panel de Resultado

Bill Of Lading	Consignatario	Nave/Viaje	Arribo	Termino de descarga	Servicio	Línea
ONEYSELV57444300	INDUSTRIAS EL CISNE S.A.C.	MSC LAUREN V.FA924AE - CALLAO	20/07/2019 19:50:00	22/07/2019 02:40:00	AL2	ONE

Contenedores Autorizados

Contenedor	Tipo	Pies	Libre hasta el	Fec. Venc. MEMO	Devolución Contenedor Vacío	Dirección	Memo Devolución	Nro. Memo
TRHU2872280	STH	20	11/08/2019	11/08/2019	CONTRANS - CALLAO	AV. OQUENDO MZ H-L EX FUND. OQUENDO CALLAO - ALT. KM 8.5 NESTOR GAMBETTA	GENERADO	25531

NOTA:
MEDIDA DE PRECAUCIÓN POR COVID-19: RECOMENDAMOS TRAMITAR SU CITA DE DEVOLUCIÓN DE CONTENEDORES VACÍOS AL DEPÓSITO ASIGNADO AL MENOS 48 HORAS ANTES DE LA FECHA PREVISTA.
Los días libres por sobreestadía y las fechas que se muestran son información PROVISIONAL.
La actualización final de los días libres se encontrará disponible 24 horas posterior a la descarga del contenedor (contados a partir del día siguiente hábil).

➔ Memo Devolución:

- GENERADO: Visto bueno se encuentra concluido, se envió memo electrónico a almacén correspondiente
- NO GENERADO: carga sin liberación, contactar con mercator.

➔ Consideraciones para la devolución y/o pagos:

Devolución de Vacíos TERMINALES PORTUARIOS

El pago del GATE IN será incluido dentro de la factura de Visto Bueno (DPW – APMT)

- APMT: MEMO indicará en todo momento como NO GENERADO, toda vez que estos son emitidos físicamente y deberá acercarse a nuestras oficinas a fin de recoger el/los precinto (tira). Una vez entregado podrá imprimir el Memo vía extranet desde "Vista previa" y/o solicitarlo en ventanilla.
- DPW Callao: Validar estado GENERADO y se encuentre vigente y podrán ingresar al portal de DPW (DPORT) para la generación de su cita.

Devolución de Vacíos CONTRANS SA

Para las atenciones de retiro y devolución de contenedores (servicios de Gate In - área Vacíos) deberán acceder a la extranet de CONTRANS mediante el link corporativo, donde podrán realizar sus liquidaciones, pagos web y programación de citas.

De no contar con usuario, deberán realizar la solicitud desde la extranet y una vez concluido enviar un correo a la casilla de atencionalcliente@contrans.com.pe para su aprobación.

Se adjuntan los links en donde podrán obtener más información sobre el uso de la plataforma:

Link acceso a Contrans: <https://grupotransmeridian.com.pe/extranet/>

- Liquidaciones y Pagos Online: <https://www.youtube.com/watch?v=akjgbIIK8h4>
- Programación de Citas: <https://www.youtube.com/watch?v=0nJRfG8lhEw>

Devolución de Vacíos DPW LOGISTICS - Gambetta 1 y 2 (Neptunia)

Para las coordinaciones de facturación para pago de Gate In deberán enviar solicitud a los correos: dpwl.facturacionvacios@dpworld.com; atencion.vacios@dpworld.com, indicando las siguientes especificaciones consolidadas en un solo correo:

- En asunto colocar "Solicitud de facturación / BL / Sede"
- Adjuntar print de consulta de Memo (Sobreestadía > Consulta de depósito de vacíos)
- Adjuntar comprobante de pago
- Detallar el RUC y la razón social de a quien se le efectuará la facturación



RENOVACIÓN DE DÍAS LIBRES

3. RENOVACIÓN DE DÍAS LIBRES

Si ha excedido los días libres otorgados por la línea naviera, podrá realizar la renovación del MEMO mediante la web, siguiendo estos pasos:

3.1 Seleccionar contenedor/es en trámite

Sobreestadia - Cálculo de sobreestadia

Tipo de Búsqueda: BL Master Contenedor

Número: ONEYCANB02893400

Panel de Resultado

Bill Of Lading		Consignatario		Nave/Viaje				Arribo		Servicio	Línea	Nº Doc.
ONEYCANB02893400				MSC CAPELLA V.FA104AE - CALLAO				13/03/2021 13:10:00		AL2	ONE	

Consulte el monto de acuerdo a una fecha estimada de devolución:

NOTA: Los días libres por sobreestadia y las fechas que se muestran son información PROVISIONAL.

La actualización final de los días libres se encontrará disponible 24 horas posterior a la descarga del contenedor (contados a partir del día siguiente hábil).

Seleccionar todos los Cntrs

Contenedores Autorizados

	Contenedor	Tipo	Pies	Fec. Descarga	Inic. Dia Lib.	Fin Dia Lib.	Inicio Mora	Venc. Memo	Ent. Vacío (F. Real)	Ent. Vacío (F. Estimado)	Días Libres	Días Sobreestadia	Nº Autorización	Estado ASC	Monto US\$	Nº Líq	Estado Líq.
<input checked="" type="checkbox"/>	TCNU3147726	HC	40	14/03/2021	15/03/2021	21/03/2021	22/03/2021	21/03/2021	---	---	7		60361	<input checked="" type="checkbox"/> Pendiente			

FACUTACIÓN: El documento que se emitirá será una factura de no domiciliado (Invoice de ONE Singapur), la cual se encontrará habilitado para su descarga 48 horas posterior a la devolución total de los contenedores que amparan el BL. Ruta: CONSULTA > Consulta Invoice.

3.2 Seleccionar fecha en la que procederá con devolución de contenedor

Bienvenid@

Sobreestadia - Cálculo de sobreestadia

Tipo de Búsqueda: BL Master Contenedor

Número: ONEYHANB17022400

Panel de Resultado

Bill Of Lading		Consignatario		Nave/Viaje				Arribo		Servicio	Línea	Nº Doc.
ONEYHANB17022400										7/05/2021 11:00:00	AL1	ONE

Consulte el monto de acuerdo a una fecha estimada de devolución:

NOTA: Los días libres por sobreestadia y las fechas que se muestran son información PROVISIONAL.

La actualización final de los días libres se encontrará disponible 24 horas posterior a la descarga del contenedor (contados a partir del día siguiente hábil).

Seleccionar todos los Cntrs

Contenedores Autorizados

	Contenedor	Tipo	Pies	Fec. Descarga	Inic. Dia Lib.	Fin Dia Lib.	Inicio Mora	Venc. Memo	Ent. Vacío (F. Real)	Ent. Vacío (F. Estimado)	Días Libres	Días Sobreestadia	Nº Autorización	Estado ASC	Monto US\$	Nº Líq	Estado Líq.
<input checked="" type="checkbox"/>	GCXU5220438	HC	40	08/05/2021	09/05/2021	15/05/2021	16/05/2021	15/05/2021	---	---	7	0	61665	<input checked="" type="checkbox"/> Pendiente	0.00		

CALENDARIO: mayo de 2021

dom. lun. mar. mié. jue. vie. sáb.

17	25	26	27	28	29	30	1
18	2	3	4	5	6	7	8
19	9	10	11	12	13	14	15
20	16	17	18	19	20	21	22
21	23	24	25	26	27	28	29
22	30	31	1	2	3	4	5

Hoy: 22/05/2021 7/05/2021 11:00:00

Notas:

- La fecha seleccionada debe ser posterior a la fecha de vencimiento de días libres.
- Seleccionar fecha exacta, a fin de evitar sobrecostos por trámite de devolución de dinero.
- Un contenedor puede ser renovado 1 o más veces, siempre que la orden de servicio anterior se encuentre pagado.



3.3 Cálculo de importe

- Click en “Calcular monto”
- Verificar monto indicado (Sobreestadía + Gasto Administrativo por sobreestadía)

Sobreestadía - Cálculo de sobreestadía

Tipo de Búsqueda: BL Master Contenedor

Número: ONEYHANB17022400

Panel de Resultado

Bill Of Lading			Consignatario			Nave/Viaje					Arribo		Servicio	Línea	Nº Doc.		
ONEYHANB17022400						HMM BLESSING V.014E - CALLAO					7/05/2021 11:00:00		AL1	ONE			
Consulte el monto de acuerdo a una fecha estimada de devolución: 22/05/2021 <input type="button" value="Calcular monto"/>																	
NOTA: Los días libres por sobreestadía y las fechas que se muestran son información PROVISIONAL.																	
La actualización final de los días libres se encontrará disponible 24 horas posterior a la descarga del contenedor (contados a partir del día siguiente hábil).																	
<input type="checkbox"/> Seleccionar todos los Cntrs <input type="button" value="Generar Liquidación"/>																	
Contenedores Autorizados																	
	Contenedor	Tipo	Pies	Fec. Descarga	Inic. Día Lib.	Fin Día Lib.	Inicio Mora	Venc. Memo	Ent. Vacío (F. Real)	Ent. Vacío (F. Estimado)	Días Libres	Días Sobreestadía	Nº Autorización	Estado ASC	Monto US\$	Nº Lq	Estado Lq.
<input checked="" type="checkbox"/>	GCXU5220438	HC	40	08/05/2021	09/05/2021	15/05/2021	16/05/2021	15/05/2021	---	22/05/2021	7	7	61665	<input checked="" type="checkbox"/> Pendiente	1000.00		

FACTURACIÓN: El documento que se emitirá será una factura de no domiciliado (Invoice de ONE Singapur), la cual se encontrará habilitado para su descarga 48 horas posterior a la devolución total de los contenedores que amparan el BL. Ruta: CONSULTA > Consulta Invoice.

Leyenda

- Contenedor pendiente de devolución.
- El contenedor ha generado sobreestadía y ya se encuentra facturado.
- El contenedor ha generado sobreestadía y está pendiente de facturación.
- El contenedor ya ha sido devuelto y no tiene deuda pendiente por sobreestadía.

MEMO DE DEVOLUCIÓN DE CONTENEDORES

Condiciones para poder devolver los contenedores de la línea ONE:

- Visto Bueno concluido
- Memo de devolución vigente

En caso se requiera ampliar la vigencia del memo, se deberán crear la liquidación de sobreestadía y efectuar el pago del mismo.

1. Elegir la fecha estimada de devolución de contenedores
2. Seleccionar la opción: GENERAR LIQUIDACIÓN
3. Ingresar a: Pagos > Cobranza en línea / Tipo de servicio: Sobreestadía

Para verificar donde se devuelve el contenedor debe ingresar a la opción: Sobreestadía > Consulta de depósito de vacíos.

Total contenedores seleccionados

Monto Bruto US\$	1000.00
Dscto. US\$	0.00
Sub Total US\$	1000.00
Gastos Administrativos (10%) US\$	100.00
I.G.V. (18%) G.A. US\$	18.00
Impuesto Renta 24% US\$	240.00
Amortizado US\$	0.00
Total a Pagar US\$	878.00

3.4 Generar liquidación de sobreestadía dando click en “Generar Liquidación”

Sobreestadía - Cálculo de sobreestadía

Tipo de Búsqueda: BL Master Contenedor

Número: ONEYHANB17022400

Panel de Resultado

Bill Of Lading			Consignatario			Nave/Viaje					Arribo		Servicio	Línea	Nº Doc.		
ONEYHANB17022400						HMM BLESSING V.014E - CALLAO					7/05/2021 11:00:00		AL1	ONE			
Consulte el monto de acuerdo a una fecha estimada de devolución: 22/05/2021 <input type="button" value="Calcular monto"/>																	
NOTA: Los días libres por sobreestadía y las fechas que se muestran son información PROVISIONAL.																	
La actualización final de los días libres se encontrará disponible 24 horas posterior a la descarga del contenedor (contados a partir del día siguiente hábil).																	
<input type="checkbox"/> Seleccionar todos los Cntrs <input type="button" value="Generar Liquidación"/>																	
Contenedores Autorizados																	
	Contenedor	Tipo	Pies	Fec. Descarga	Inic. Día Lib.	Fin Día Lib.	Inicio Mora	Venc. Memo	Ent. Vacío (F. Real)	Ent. Vacío (F. Estimado)	Días Libres	Días Sobreestadía	Nº Autorización	Estado ASC	Monto US\$	Nº Lq	Estado Lq.
<input checked="" type="checkbox"/>	GCXU5220438	HC	40	08/05/2021	09/05/2021	15/05/2021	16/05/2021	15/05/2021	---	22/05/2021	7	7	61665	<input checked="" type="checkbox"/> Pendiente	1000.00		

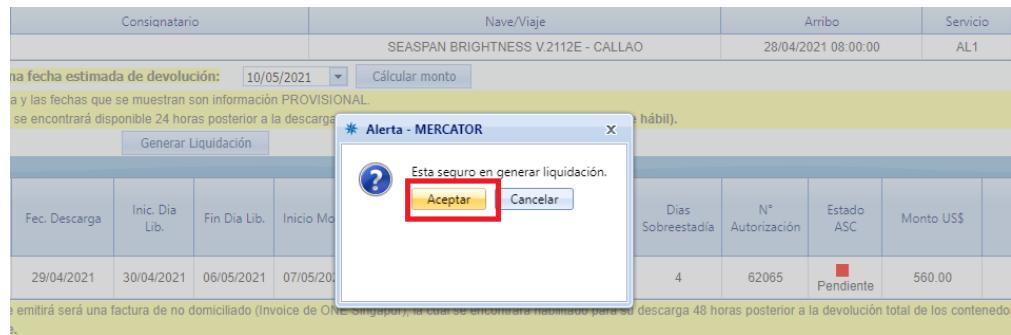
- Seleccionar datos de facturación del Invoice y Factura de Gastos Adm.

* Registrar Liquidación

Facturar a :	HONDA SELVA DEL PERU S.A.
Contenedor :	
<input style="width: 15%; border: 1px solid red; border-radius: 5px; padding: 5px; margin-right: 10px;" type="button" value="Grabar"/> <input style="width: 15%; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 5px;" type="button" value="Cancelar"/>	



- Click en “Aceptar” a la siguiente alerta

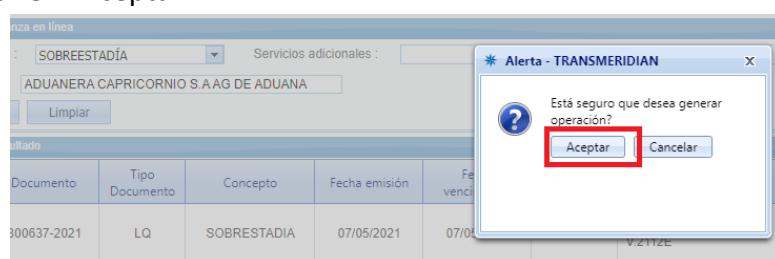


3.5 Generar el código de servicio: Pagos -> Generación de códigos de servicio

- Seleccionar: Tipo de Servicio “Sobreestadías”
- Seleccionar “Buscar”

- Seleccionar las liquidaciones generadas

- Dar click en “Aceptar”





- Seleccionar el contacto para notificación de código de servicio

3.6 Realizar los pagos con los códigos de servicio generado

- 1ra orden: Nombre de cuenta -> Sobreestadía

SOLICITUD DE PAGO DE SERVICIO

CLIENTE: NUEVA MODA TEXTIL S.A.C.
 CONCEPTO DE PAGO: SOO
 NOMBRE DE LA CUENTA: SOBREESTADIA
 NUMERO SERVICIO: 2020010306

Se deja constancia que el cliente ha emitido su solicitud de pago correspondiente al servicio de SOO los cuales se detallan a continuación:

Tipo	Documento	Monto
LQ	SOB00007-2020	167.20

Total USD. 167.20

Les informamos que pueden realizar el pago de los servicios en las oficinas del BCP y BBVA a través de cualquiera de sus canales disponibles: Ventanillas, Agentes, Banca por Internet, Banca Móvil con total confianza y seguridad.

Tener en cuenta que en todos los casos deberás indicar el número de servicio'

Para la actualización del MEMO es necesario se pague las 2 solicitudes de pago generadas (Sobreestadía + Gastos Adm.)

Banco de Crédito **BCP** BBVA Continental



- 2da orden: Nombre de cuenta -> Servicios Locales Dólares (Gastos Adm.)

MERCATOR PERU

SOLICITUD DE PAGO DE SERVICIO

CLIENTE: NUEVA MODA TEXTIL S.A.C.
CONCEPTO DE PAGO: SOO
NOMBRE DE LA CUENTA: SERVICIOS LOCALES DOLARES
NUMERO SERVICIO: 2020010307

Se deja constancia que el cliente ha emitido su solicitud de pago correspondiente al servicio de SOO los cuales se detallan a continuación:

Tipo	Documento	Monto
LQ	SOB00007-2020	25.96
Total USD. 25.96		

Les informamos que pueden realizar el pago de los servicios en las oficinas del BCP y BBVA a través de cualquiera de sus canales disponibles: Ventanillas, Agentes, Banca por Internet, Banca Móvil con total confianza y seguridad.
'Tener en cuenta que en todos los casos deberás indicar el número de servicio'
Para la actualización del MEMO es necesario se pague las 2 solicitudes de pago generadas (Sobreestadia + Gastos Adm.)

Banco de Crédito **BCP** BBVA Continental

Cerrar

- ✓ *No olvidar deslizar la barra hacia abajo, a fin de obtener la 2da orden.*
- ✓ *El abono podrá ser efectuado en los bancos BCP o BBVA, vía la banca por internet o en las ventanillas del Banco.*

3.7 Validación de MEMO ELECTRONICO RENOVADO

Sobreestadia - Cálculo de sobreestadia

Tipo de Búsqueda: BL Master Contenedor

Número: ONEYSELB31772400 Buscar Limpiar

Panel de Resultado

Bill Of Lading	Consignatario	Nave/Viaje	Arribo	Servicio	Línea	Nº Doc.
ONEYSELB31772400	MSC NATASHA V.FA109AE - CALLAO	17/04/2021 15:30:00	AL2	ONE		

Consulte el monto de acuerdo a una fecha estimada de devolución:

NOTA: Los días libres por sobreestadia y las fechas que se muestran son información PROVISIONAL.

La actualización final de los días libres se encontrará disponible 24 horas posterior a la descarga del contenedor (contados a partir del día siguiente hábil).

Seleccionar todos los Cntrs

Contenedores Autorizados

Contenedor	Tipo	Pies	Fec. Descarga	Inic. Dia Lib.	Fin Dia Lib.	Inicio Mora	Venc. Memo	Ent. Vacío (F. Real)	Ent. Vacío (F. Estimado)	Días Libres	Días Sobreestadia	Nº Autorización	Estado ASC	Monto US\$	Nº Liq	Estado Liq.
TCLU6746572	HC	40	18/04/2021	19/04/2021	09/05/2021	10/05/2021	12/05/2021	---	12/05/2021		3	62017	Pendiente	450.00	SOB00652-2021	Cancelado
TCLU7821290	HC	40	18/04/2021	19/04/2021	09/05/2021	10/05/2021	12/05/2021	---	12/05/2021		3	62017	Pendiente	450.00	SOB00652-2021	Cancelado

FACTURACIÓN: El documento que se emitirá será una factura de no domiciliado (Invoice de ONE Singapur), la cual se encontrará habilitado para su descarga 48 horas posterior a la devolución total de los contenedores que amparan el BL. Ruta: CONSULTA > Consulta Invoice.