



MERCATOR PERU

GRUPO TRANSMERIDIAN

MANUAL DE SOBREESTADÍA

2021

**GRUPO TRANSMERIDIAN
MERCATOR PERÚ**



BIENVENIDOS


Ingresar al link de nuestra plataforma web

<https://www.grupotransmeridian.com.pe/extranet/>



Ingresar USUARIO + CONTRASEÑA

Seleccionar: ROL ASIGNADO



Formulario de inicio de sesión de Mercator Peru:

MERCATOR PERU

Agente Portuario Exclusivo ONE

Usuario:

Contraseña:

[Recuperar contraseña](#) [Crear cuenta](#)

CONSULTA DE DÍAS LIBRES

1. CONSULTA DE DÍAS LIBRES OTORGADOS POR LA LÍNEA ONE

1.1 Ingresar a la pestaña SOBREESTADÍA -> CONSULTA Y CREACIÓN DE LIQUIDACIÓN SOBREESTADIA



MERCATOR PERU
Extranet

INICIO | ITINERARIOS | EXPORTACION | IMPORTACION | **SOBREESTADIA** | VISTO BUEN

Bienvenid@s

Consulta de depósito de vacíos para devolución de contenedor

Consulta y Creación de Liquidación Sobreestadia

Consulta Memo de Devolución

Tipo de Búsqueda: ☒ BL Master ☐ Contenedor

Número:

[Manual Consulta de depósito de vacíos para devolución de contenedor](#)

1.2 Colocar N° de MBL en trámite



MERCATOR PERU
Extranet

INICIO | ITINERARIOS | EXPORTACION | IMPORTACION | **SOBREESTADIA** | VISTO BUENO

Usuario: CGALLARDO
Cliente: MERCATOR PERU - OPERADOR LOGISTICO S.A.C.
Rol asignado: ADMINISTRADOR

Bienvenid@s

Sobreestadia - Cálculo de sobreestadia

Tipo de Búsqueda: ☒ BL Master ☐ Contenedor

Número:

1.3 Podrá verificar datos de MBL en trámite, y visualizar fecha de Vencimiento de MEMO

Sobreestadia - Cálculo de sobreestadia

Tipo de Búsqueda: ☒ BL Master ☐ Contenedor

Número:

Panel de Resultado

Bill Of Lading	Consignatario	Nave/Viaje	Arribo	Servicio	Línea	N° Doc.
ONEYRICA0583400		ALIOH V.20028N - PAITA	14/07/2020 16:00:00	GPX	ONE	

Consulte el monto de acuerdo a una fecha estimada de devolución:

NOTA: Los días libres por sobreestadia y las fechas que se muestran son información PROVISIONAL.
La actualización final de los días libres se encontrará disponible 24 horas posterior a la descarga del contenedor (contados a partir del día siguiente hábil).

☐ Seleccionar todos los Cntrs

Contenedores Autorizados

Contenedor	Tipo	Pies	Fec. Descarga	Inicio Día Lib.	Fin Día Lib.	Inicio Mora	Venc. Memo	Ent. Vacío (F. Real)	Ent. Vacío (F. Estimado)	Días Libres	Días Sobreestadia	N° Autorización	Estado ASC	Monto US\$	N° Lq	Estado Lq.
BEAU5359238	HC	40	15/07/2020	16/07/2020	22/07/2020	23/07/2020	22/07/2020		24/12/2020	7		53687	<input type="checkbox"/>			

FACTURACIÓN: El documento que se emitirá será una factura de no domiciliado (Invoice de ONE Singapur), la cual se encontrará habilitado para su descarga 48 horas posterior a la devolución total de los contenedores que amparan el BL. Ruta: CONSULTA > Consulta Invoice.

DEPÓSITO DE DEVOLUCIÓN

2. CONSULTA DE DEPÓSITO DE DEVOLUCIÓN Y MEMO GENERADO

2.1 Ingresar a SOBREESTADÍA -> CONSULTA MEMO DE DEVOLUCIÓN



MERCATOR PERU
Extranet

INICIO ITINERARIOS EXPORTACION IMPORTACION **SOBREESTADIA** VISTO BUENO

Bienvenid@s

Consulta de depósito de vacíos para devolución de contenedor

Consulta y Creación de Liquidación Sobreestadia

Consulta Memo de Devolución

Tipo de Búsqueda: ☒ BL Master ☐ Contenedor

Número: Buscar Limpiar

[Manual Consulta de depósito de vacíos para devolución de contenedor](#)

2.2 Efectuar búsqueda con su n de Mbl o contenedor



MERCATOR PERU
Extranet

INICIO ITINERARIOS EXPORTACION IMPORTACION **SOBREESTADIA** VISTO BUENO

Bienvenid@s

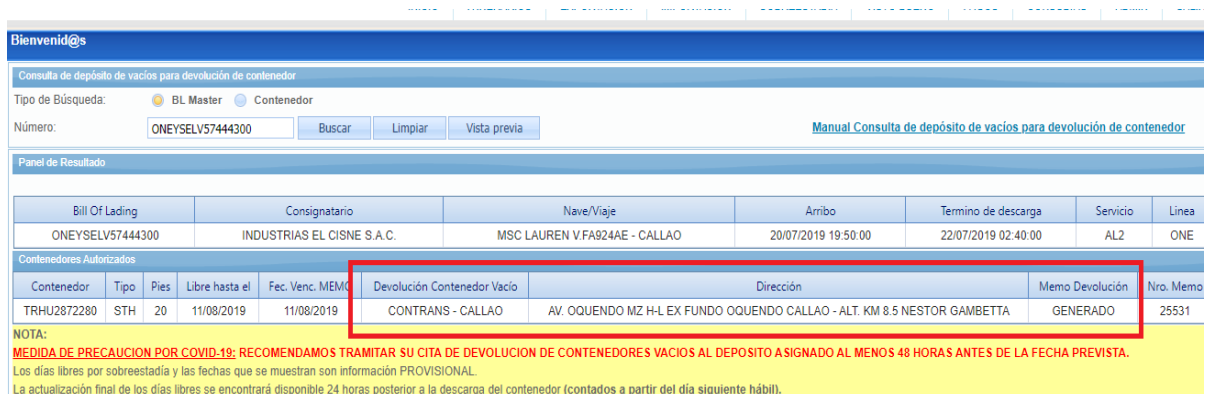
Consulta de depósito de vacíos para devolución de contenedor

Tipo de Búsqueda: ☒ BL Master ☐ Contenedor

Número: Buscar Limpiar

[Manual Consulta de depósito de vacíos para devolución de contenedor](#)

2.3 Le permitirá visualizar depósito para devolución de contenedor, dirección de depósito y si el memo se encuentra generado.



MERCATOR PERU
Extranet

INICIO ITINERARIOS EXPORTACION IMPORTACION **SOBREESTADIA** VISTO BUENO

Bienvenid@s

Consulta de depósito de vacíos para devolución de contenedor

Tipo de Búsqueda: ☒ BL Master ☐ Contenedor

Número: Buscar Limpiar Vista previa

[Manual Consulta de depósito de vacíos para devolución de contenedor](#)

Panel de Resultado

Bill Of Lading	Consignatario	Nave/Viaje	Arribo	Termino de descarga	Servicio	Linea
ONEYSELV57444300	INDUSTRIAS EL CISNE S.A.C.	MSC LAUREN V FA924AE - CALLAO	20/07/2019 19:50:00	22/07/2019 02:40:00	AL2	ONE

Contenedores Autorizados

Contenedor	Tipo	Pies	Libre hasta el	Fec. Venc. MEMO	Devolución Contenedor Vacío	Dirección	Memo Devolución	Nro. Memo
TRHU2872280	STH	20	11/08/2019	11/08/2019	CONTRANS - CALLAO	AV. OQUENDO MZ H-L EX FUNDO OQUENDO CALLAO - ALT. KM 8.5 NESTOR GAMBETTA	GENERADO	25531

NOTA:
MEDIDA DE PRECAUCION POR COVID-19: RECOMENDAMOS TRAMITAR SU CITA DE DEVOLUCION DE CONTENEDORES VACIOS AL DEPOSITO ASIGNADO AL MENOS 48 HORAS ANTES DE LA FECHA PREVISTA.
Los días libres por sobreestadia y las fechas que se muestran son información PROVISIONAL.
La actualización final de los días libres se encontrará disponible 24 horas posterior a la descarga del contenedor (contados a partir del día siguiente hábil).

➔ Memo Devolución:

- GENERADO: Visto bueno se encuentra concluido, se envió memo electrónico a almacén correspondiente
- NO GENERADO: carga sin liberación, contactar con mercator.

➔ Consideraciones para la devolución y/o pagos:

Devolución de Vacíos TERMINALES PORTUARIOS

El pago del GATE IN será incluido dentro de la factura de Visto Bueno (DPW – APMT)

- APMT: MEMO indicará en todo momento como NO GENERADO, toda vez que estos son emitidos físicamente y deberá acercarse a nuestras oficinas a fin de recoger el/los precinto (tira). Una vez entregado podrá imprimir el Memo vía extranet desde “Vista previa” y/o solicitarlo en ventanilla.
- DPW Callao: Validar estado GENERADO y se encuentre vigente y podrán ingresar al portal de DPW (DPORT) para la generación de su cita.

Devolución de Vacíos CONTRANS SA

Para las atenciones de retiro y devolución de contenedores (servicios de Gate In - área Vacíos) deberán acceder a la extranet de CONTRANS mediante el link corporativo, donde podrán realizar sus liquidaciones, pagos web y programación de citas.

De no contar con usuario, deberán realizar la solicitud desde la extranet y una vez concluido enviar un correo a la casilla de atencionalcliente@contrans.com.pe para su aprobación.

Se adjuntan los links en donde podrán obtener más información sobre el uso de la plataforma:

Link acceso a Contrans: <https://grupotransmeridian.com.pe/extranet/>

- Liquidaciones y Pagos Online: <https://www.youtube.com/watch?v=akjgbIIK8h4>
- Programación de Citas: <https://www.youtube.com/watch?v=OnJRfG8lhEw>

Devolución de Vacíos DPW LOGISTICS - Gambetta 1 y 2 (Neptunia)

Para las coordinaciones de facturación para pago de Gate In deberán enviar solicitud a los correos: dpwl.facturacionvacios@dpworld.com; atencion.vacios@dpworld.com, indicando las siguientes especificaciones consolidadas en un solo correo:

- En asunto colocar “Solicitud de facturación / BL / Sede”
- Adjuntar print de consulta de Memo (Sobreestadía > Consulta de depósito de vacíos)
- Adjuntar comprobante de pago
- Detallar el RUC y la razón social de a quien se le efectuará la facturación



RENOVACIÓN DE DÍAS LIBRES

3. RENOVACIÓN DE DÍAS LIBRES

Si ha excedido los días libres otorgados por la línea naviera, podrá realizar la renovación del MEMO mediante la web, siguiendo estos pasos:

3.1 Seleccionar contenedor/es en trámite

Sobreestadia - Cálculo de sobreestadia

Tipo de Búsqueda: ☒ BL Master ☐ Contenedor

Número:

Panel de Resultado

Bill Of Lading	Consignatario	Nave/Viaje	Arribo	Servicio	Línea	N° Doc.
ONEYCANB02893400		MSC CAPELLA V.FA104AE - CALLAO	13/03/2021 13:10:00	AL2	ONE	

Consulte el monto de acuerdo a una fecha estimada de devolución:

NOTA: Los días libres por sobreestadia y las fechas que se muestran son información PROVISIONAL.
La actualización final de los días libres se encontrará disponible 24 horas posterior a la descarga del contenedor (contados a partir del día siguiente hábil).

☐ Seleccionar todos los Cntrs

Contenedores Autorizados

Contenedor	Tipo	Pies	Fec. Descarga	Inic. Día Lib.	Fin Día Lib.	Inicio Mora	Venc. Memo	Ent. Vacío (F. Real)	Ent. Vacío (F. Estimado)	Días Libres	Días Sobreestadia	N° Autorización	Estado ASC	Monto US\$	N° Liq	Estado Liq.
<input checked="" type="checkbox"/> TCNU314726	HC	40	14/03/2021	15/03/2021	21/03/2021	22/03/2021	21/03/2021	---	---	7		60361	Pendiente			

FACTURACIÓN: El documento que se emitirá será una factura de no domiciliado (Invoice de ONE Singapur), la cual se encontrará habilitado para su descarga 48 horas posterior a la devolución total de los contenedores que amparan el BL. Ruta: CONSULTA > Consulta Invoice.

3.2 Seleccionar fecha en la que procederá con devolución de contenedor

INICIO ITI << < mayo de 2021 > >>

Bienvenid@s

Sobreestadia - Cálculo de sobreestadia

Tipo de Búsqueda: ☒ BL Master ☐ Contenedor

Número:

Panel de Resultado

Bill Of Lading	Consignatario	Arribo	Servicio	Línea	N° Doc.
ONEYHANB17022400		7/05/2021 11:00:00	AL1	ONE	

Consulte el monto de acuerdo a una fecha estimada de devolución:

NOTA: Los días libres por sobreestadia y las fechas que se muestran son información PROVISIONAL.
La actualización final de los días libres se encontrará disponible 24 horas posterior a la descarga del contenedor (contados a partir del día siguiente hábil).

☐ Seleccionar todos los Cntrs

Contenedores Autorizados

Contenedor	Tipo	Pies	Fec. Descarga	Inic. Día Lib.	Fin Día Lib.	Inicio Mora	Venc. Memo	Ent. Vacío (F. Real)	Ent. Vacío (F. Estimado)	Días Libres	Días Sobreestadia	N° Autorización	Estado ASC	Monto US\$	N° Liq	Estado Liq.
<input checked="" type="checkbox"/> GCXU5220438	HC	40	08/05/2021	09/05/2021	15/05/2021	16/05/2021	15/05/2021	---	---	7	0	61665	Pendiente	0.00		

Notas:

- La fecha seleccionada debe ser posterior a la fecha de vencimiento de días libres.
- Seleccionar fecha exacta, a fin de evitar sobrecostos por trámite de devolución de dinero.
- Un contenedor puede ser renovado 1 o más veces, siempre que la orden de servicio anterior se encuentre pagado.



3.3 Cálculo de importe

- Click en “Calcular monto”
- Verificar monto indicado (Sobreestadía + Gasto Administrativo por sobreestadía)

Sobreestadía - Cálculo de sobreestadía

Tipo de Búsqueda: ☒ BL Master ☐ Contenedor

Número:

Panel de Resultado

Bill Of Lading	Consignatario	Nave/Viaje	Arribo	Servicio	Línea	N° Doc.
ONEYHANB17022400		HMM BLESSING V.014E - CALLAO	7/05/2021 11:00:00	AL1	ONE	

Consulte el monto de acuerdo a una fecha estimada de devolución: 22/05/2021

NOTA: Los días libres por sobreestadía y las fechas que se muestran son información PROVISIONAL.
La actualización final de los días libres se encontrará disponible 24 horas posterior a la descarga del contenedor (contados a partir del día siguiente hábil).

☐ Seleccionar todos los Cntrs

Contenedores Autorizados

Contenedor	Tipo	Pies	Fec. Descarga	Inic. Día Lib.	Fin Día Lib.	Inicio Mora	Venc. Memo	Ent. Vacío (F. Real)	Ent. Vacío (F. Estimado)	Días Libres	Días Sobreestadía	N° Autorización	Estado ASC	Monto US\$	N° Liq	Estado Liq.	
<input checked="" type="checkbox"/>	GCXU5220438	HC	40	08/05/2021	09/05/2021	15/05/2021	16/05/2021	15/05/2021	---	22/05/2021	7	7	61665	Pendiente	1000.00		

FACTURACIÓN: El documento que se emitirá será una factura de no domiciliado (Invoice de ONE Singapur), la cual se encontrará habilitado para su descarga 48 horas posterior a la devolución total de los contenedores que amparan el BL. Ruta: CONSULTA > Consulta Invoice.

Leyenda

- Contenedor pendiente de devolución.
- El contenedor ha generado sobreestadía y ya se encuentra facturado.
- El contenedor ha generado sobreestadía y esta pendiente de facturación.
- El contenedor ya ha sido devuelto y no tiene deuda pendiente por sobreestadía.

MEMO DE DEVOLUCIÓN DE CONTENEDORES

Condiciones para poder devolver los contenedores de la línea ONE:

- Visto Bueno concluido
- Memo de devolución vigente

En caso se requiera ampliar la vigencia del memo, se deberán crear la liquidación de sobreestadía y efectuar el pago del mismo.

1. Elegir la fecha estimada de devolución de contenedores
2. Seleccionar la opción: GENERAR LIQUIDACIÓN
3. Ingresar a: Pagos > Cobranza en línea / Tipo de servicio: Sobreestadía

Para verificar donde se devuelve el contenedor debe ingresar a la opción: Sobreestadía > Consulta de depósito de vacíos.

Total contenedores seleccionados

Monto Bruto US\$	1000.00
Dcto. US\$	0.00
Sub Total US\$	1000.00
Gastos Administrativos (10%) US\$	100.00
I.G.V. (18%) G.A. US\$	18.00
Impuesto Renta 24% US\$	240.00
Amortizado US\$	0.00
Total a Pagar US\$	878.00

3.4 Generar liquidación de sobreestadía dando click en “Generar Liquidación”

Sobreestadía - Cálculo de sobreestadía

Tipo de Búsqueda: ☒ BL Master ☐ Contenedor

Número:

Panel de Resultado

Bill Of Lading	Consignatario	Nave/Viaje	Arribo	Servicio	Línea	N° Doc.
ONEYHANB17022400		HMM BLESSING V.014E - CALLAO	7/05/2021 11:00:00	AL1	ONE	

Consulte el monto de acuerdo a una fecha estimada de devolución: 22/05/2021

NOTA: Los días libres por sobreestadía y las fechas que se muestran son información PROVISIONAL.
La actualización final de los días libres se encontrará disponible 24 horas posterior a la descarga del contenedor (contados a partir del día siguiente hábil).

☐ Seleccionar todos los Cntrs

Contenedores Autorizados

Contenedor	Tipo	Pies	Fec. Descarga	Inic. Día Lib.	Fin Día Lib.	Inicio Mora	Venc. Memo	Ent. Vacío (F. Real)	Ent. Vacío (F. Estimado)	Días Libres	Días Sobreestadía	N° Autorización	Estado ASC	Monto US\$	N° Liq	Estado Liq.	
<input checked="" type="checkbox"/>	GCXU5220438	HC	40	08/05/2021	09/05/2021	15/05/2021	16/05/2021	15/05/2021	---	22/05/2021	7	7	61665	Pendiente	1000.00		

- Seleccionar datos de facturación del Invoice y Factura de Gastos Adm.

* Registrar Liquidación

Facturar a:

Contenedor:



MERCATOR PERU

GRUPO TRANSMERIDIAN

- Click en “Aceptar” a la siguiente alerta

Alerta - MERCATOR

Esta seguro en generar liquidación.

Consionario	Nave/Viaje	Arribo	Servicio
	SEASpan BRIGHTNESS V.2112E - CALLAO	28/04/2021 08:00:00	AL1

Fecha estimada de devolución: 10/05/2021

Generar Liquidación

Fec. Descarga	Inic. Día Lib.	Fin Día Lib.	Inicio Mo	Días Sobreestadia	N° Autorización	Estado ASC	Monto US\$
29/04/2021	30/04/2021	06/05/2021	07/05/2021	4	62065	Pendiente	560.00

3.5 Generar el código de servicio: Pagos -> Generación de códigos de servicio

- Seleccionar: Tipo de Servicio “Sobreestadías”
- Seleccionar “Buscar”



MERCATOR PERU

Extranet

Usuario:
 Cliente: MERCATOR PERU - OPEF
 LOGISTICO S.A.C.
 Rol asignado:

Bienvenid@s

Pagos - Generación de códigos de servicio

Tipo servicio: Servicios adicionales:

Cliente:

- Seleccionar las liquidaciones generadas

Tipo servicio: Servicios adicionales:

Cliente:

Panel de Resultado

	N° Documento	Tipo Documento	Concepto	Fecha emisión	Fecha vencimiento	Días vencidos	Nave / Viaje	Cliente	Agente aduanas	Moneda	Deuda
<input checked="" type="checkbox"/>	SOB01510-2020	LQ	SOBREESTADIA	26/05/2020	26/05/2020	0	SEASpan BEYOND V.2008E	LOGWIN AIR + OCEAN PERU S.R.L.	ADUANERA CAPRICORNIO S.A.G DE ADUANA	USD	632.16
<input checked="" type="checkbox"/>	SOB01074-2018	LQ	SOBREESTADIA	29/10/2018	29/10/2018	0	CAUQUENES V.835E	PARTNERS LOGISTICS PERU S.A.C.	ADUANERA CAPRICORNIO S.A.G DE ADUANA	USD	72.20

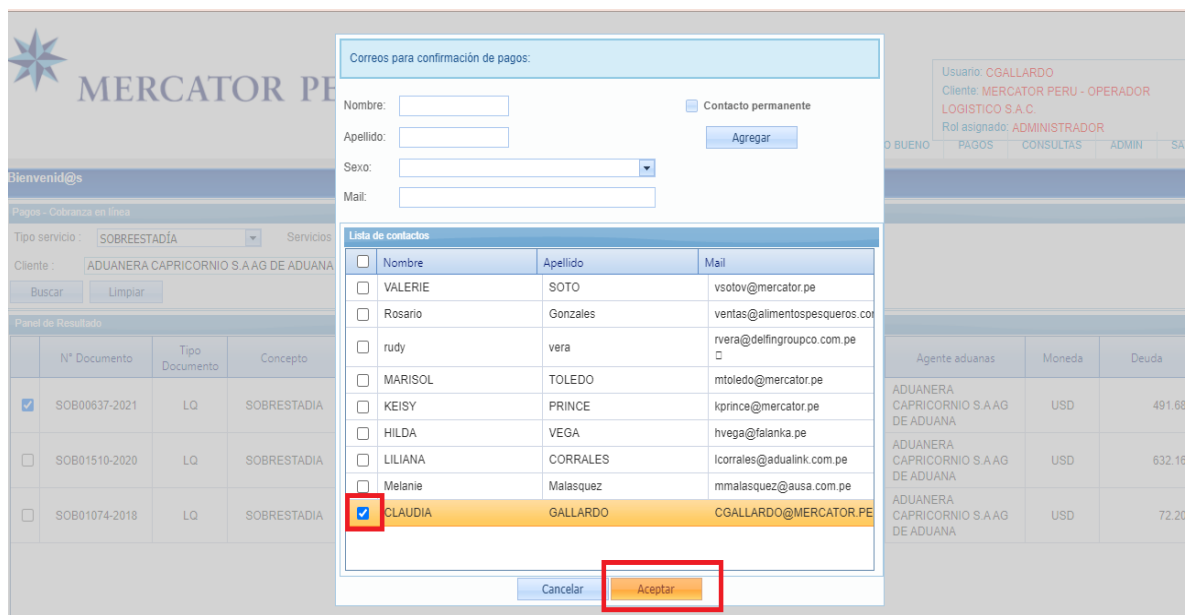
- Dar click en “Aceptar”

Alerta - TRANSMERIDIAN

Está seguro que desea generar operación?

Documento	Tipo Documento	Concepto	Fecha emisión	Fecha vencimiento
300637-2021	LQ	SOBREESTADIA	07/05/2021	07/05/2021

- Seleccionar el contacto para notificación de código de servicio

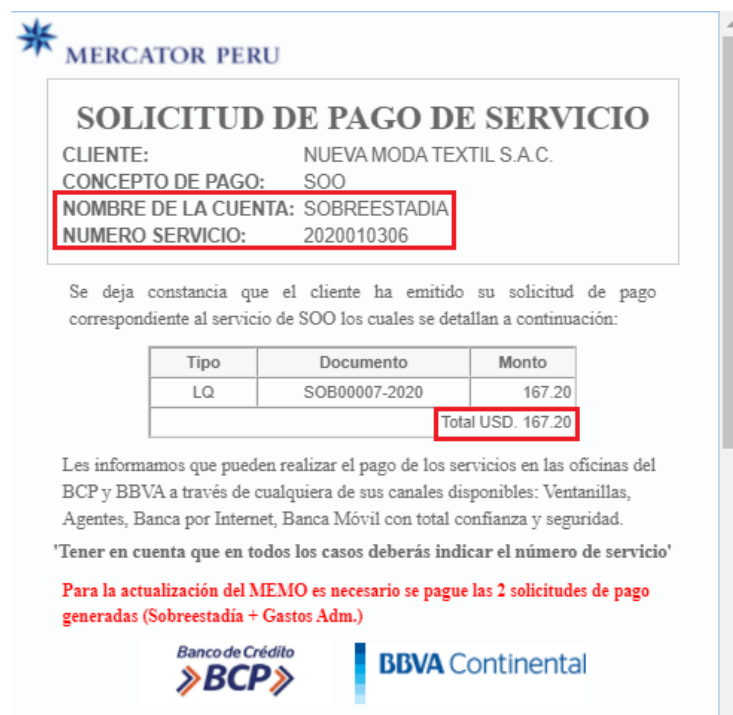


The screenshot shows the 'Correos para confirmación de pagos' (Emails for payment confirmation) section. It includes a form to add a new contact with fields for Name, Surname, Sex, and Email. Below this is a 'Lista de contactos' (List of contacts) table. The contact 'CLAUDIA GALLARDO' is selected with a checkbox. The 'Aceptar' (Accept) button is highlighted with a red box.

Nombre	Apellido	Mail
<input type="checkbox"/> VALERIE	SOTO	vsotov@mercator.pe
<input type="checkbox"/> Rosario	Gonzales	ventas@alimentospesqueros.com
<input type="checkbox"/> rudy	vera	rvera@delingroupco.com.pe
<input type="checkbox"/> MARISOL	TOLEDO	mtoledo@mercator.pe
<input type="checkbox"/> KEISY	PRINCE	kprince@mercator.pe
<input type="checkbox"/> HILDA	VEGA	hvega@falanka.pe
<input type="checkbox"/> LILIANA	CORRALES	lcorrales@adualink.com.pe
<input type="checkbox"/> Melanie	Malasquez	mmalasquez@ausa.com.pe
<input checked="" type="checkbox"/> CLAUDIA	GALLARDO	CGALLARDO@MERCATOR.PE

3.6 Realizar los pagos con los códigos de servicio generado

- 1ra orden: Nombre de cuenta -> Sobreestadía



The screenshot shows the 'SOLICITUD DE PAGO DE SERVICIO' form. It includes fields for Client (NUEVA MODA TEXTIL S.A.C.), Concept (SOO), Account Name (SOBREESTADIA), and Service Number (2020010306). Below this is a table showing the payment details for the service.

Tipo	Documento	Monto
LQ	SOB00007-2020	167.20
		Total USD. 167.20

The form also includes a section for payment instructions and logos for Banco de Crédito del Perú (BCP) and BBVA Continental.



MERCATOR PERU

GRUPO TRANSMERIDIAN

- 2da orden: Nombre de cuenta -> Servicios Locales Dólares (Gastos Adm.)

SOLICITUD DE PAGO DE SERVICIO

CLIENTE: NUEVA MODA TEXTIL S.A.C.
 CONCEPTO DE PAGO: SOO
NOMBRE DE LA CUENTA: SERVICIOS LOCALES DOLARES
NUMERO SERVICIO: 2020010307

Se deja constancia que el cliente ha emitido su solicitud de pago correspondiente al servicio de SOO los cuales se detallan a continuación:

Tipo	Documento	Monto
LQ	SOB00007-2020	25.96
		Total USD. 25.96

Les informamos que pueden realizar el pago de los servicios en las oficinas del BCP y BBVA a través de cualquiera de sus canales disponibles: Ventanillas, Agentes, Banca por Internet, Banca Móvil con total confianza y seguridad.

Tener en cuenta que en todos los casos deberás indicar el número de servicio

Para la actualización del MEMO es necesario se pague las 2 solicitudes de pago generadas (Sobreestadia + Gastos Adm.)

Banco de Crédito BCP **BBVA Continental**

Cerrar

- ✓ No olvidar deslizar la barra hacia abajo, a fin de obtener la 2da orden.
- ✓ El abono podrá ser efectuado en los bancos BCP o BBVA, vía la banca por internet o en las ventanillas del Banco.

3.7 Validación de MEMO ELECTRONICO RENOVADO

Sobreestadia - Cálculo de sobreestadia

Tipo de Búsqueda: ☒ BL Master ☐ Contenedor

Número:

Panel de Resultado

Bill Of Lading	Consignatario	Nave/Viaje	Arribo	Servicio	Linea	N° Doc.
ONEYSELB31772400		MSC NATASHA V.FA109AE - CALLAO	17/04/2021 15:30:00	AL2	ONE	

Consulte el monto de acuerdo a una fecha estimada de devolución:

NOTA: Los días libres por sobreestadia y las fechas que se muestran son información PROVISIONAL.
 La actualización final de los días libres se encontrará disponible 24 horas posterior a la descarga del contenedor (contados a partir del día siguiente hábil).

☐ Seleccionar todos los Cntrs

Contenedores Autorizados

	Contenedor	Tipo	Pies	Fec. Descarga	Inic. Día Lib.	Fin Día Lib.	Inicio Mora	Venc. Memo	Ent. Vacío (F. Real)	Ent. Vacío (F. Estimado)	Días Libres	Días Sobreestadia	N° Autorización	Estado ASC	Monto US\$	N° Liq	Estado Liq.
<input type="checkbox"/>	TCLU6746572	HC	40	18/04/2021	19/04/2021	09/05/2021	10/05/2021	12/05/2021	---	12/05/2021		3	62017	Pendiente	450.00	SOB00652-2021	Cancelado
<input type="checkbox"/>	TCLU7821290	HC	40	18/04/2021	19/04/2021	09/05/2021	10/05/2021	12/05/2021	---	12/05/2021		3	62017	Pendiente	450.00	SOB00652-2021	Cancelado

FACTURACIÓN: El documento que se emitirá será una factura de no domiciliado (Invoice de ONE Singapur), la cual se encontrará habilitado para su descarga 48 horas posterior a la devolución total de los contenedores que amparan el BL. Ruta: CONSULTA > Consulta Invoice.